

文部科学省「専修学校と業界団体との連携によるDX人材養成プログラム」 熊本モデルを全国へ～注文式教育システムの観光業界DX人材養成事業～ NO.1

■取り組む背景

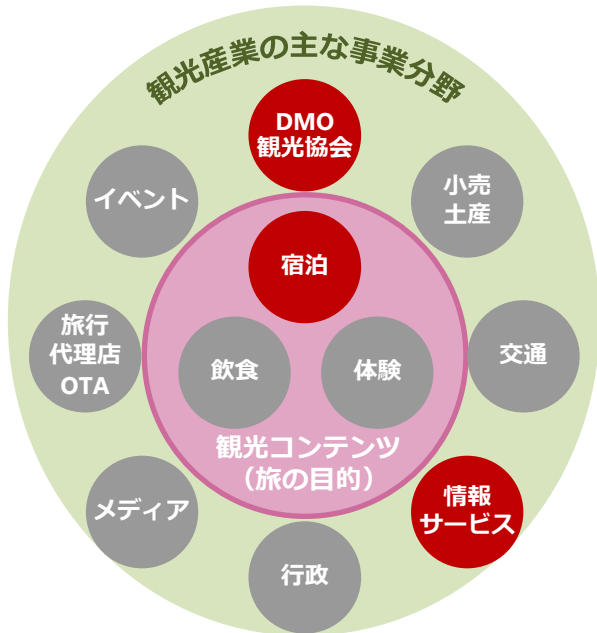
- ・観光産業は、慢性的な人材不足に陥っており、その課題は低い労働生産性と現場のデジタルスキル人材不足に挙げられる。取り分け地域の観光産業を担う、観光コンテンツ(宿泊)分野、エリアマネジメント(DMO)分野、これを支援する情報サービス分野は、DX人材ニーズのポテンシャルが高い分野であるといえる。
- ・2022年4月に開校した、専門学校アイデアITカレッジ阿蘇(IICA)は、ITと観光サービスの人材を育成するため、企業と連携する「注文式教育システム」を導入し、観光業界と情報サービス業界の人材を輩出していくことに取り組んでいる。

■本事業の目的

- ・アイデアITカレッジ阿蘇(IICA)は、熊本県内の観光業界の観光コンテンツ(宿泊)分野、エリアマネジメント(DMO)分野、これを支援する情報サービス分野の団体と連携して、熊本県内の観光DX人材を養成することを目指す。

令和4年度は、熊本県内の業界団体に「IT導入と人材ニーズ調査」を実施し、観光業界と情報サービス業界のIT導入の状況を明らかにし、DXの取り組みをリードする人材を養成するDX人材の養成プログラムを開発する。

令和5年度には、アイデアITカレッジ阿蘇で授業の実証事業を行い、令和6年度以降には、本事業の成果物を全国の専修学校、企業・団体等で活用できるよう普及、展開していく。



観光産業の中でも、本事業で特に着目すべきDX人材ニーズを持つ分野

- ① 雇用創出力は高いが労働生産性が著しく低い、宿泊業を中心とする **観光コンテンツ分野(宿泊施設)**
- ② 専門性が高度化してDX人材需要に供給が追い付いていない **エリアマネジメント分野(DMO、観光振興団体)**
- ③ 観光事業に精通し、外からDXアイデアとテクノロジーを持ち込む **情報サービス分野(観光業を支援するIT企業)**

【注文式教育システム】

・企業が求める人材のニーズに応じて、授業・教育カリキュラムを展開し、最終的には学生の就職に繋げていく企業と連携した教育の仕組み。企業と毎年、状況をヒアリングしながら講師派遣、カリキュラム提供や中長期インターンシップ受入れを行っていく。

【DMO】

・Destination Management/Marketing Organization

地域の多様な関係者を巻き込みつつ、科学的アプローチを取り入れた観光地域づくりを行う舵取り役となる法人。観光庁が登録DMOとして認定している。令和4年10月28日時点全国 255法人。

文部科学省 専修学校と業界団体との連携によるDX人材養成プログラム 熊本モデルを全国へ～注文式教育システムの観光業界DX人材養成事業～

NO.2

■本事業の内容

・各団体、企業のIT導入と人材ニーズ調査

3つの分野の企業に対して、ITの導入状況と、DXに関する理解度を把握する共に、DX人材のニーズを把握する。

・DX人材養成プログラム(カリキュラム開発・シラバス・教材)の開発

業界団体・企業が求める人材に必要なDXの基礎的なスキルと応用スキルを明確化して、専門学校用のDX人材養成プログラム(カリキュラム、シラバス、教材)を開発する。

・実証講座の実施、熊本から全国へ展開

実施モデルのプロトタイプを構築し、令和5年度に、実際にDX人材養成プログラムをイデアITカレッジ阿蘇で、実証講座として実施する。令和6年度以降、本事業の成果物を全国の専修学校、企業・団体等で活用できるよう普及、展開していく。

観光コンテンツ分野 【宿泊施設】

- 熊本県旅館生活衛生同業組合
- 一般社団法人日本旅館協会

エリアマネジメント分野 【DMO、観光振興団体】

- 一般社団法人みなみあそ観光局
- 公益社団法人熊本県観光連盟
- 黒川温泉観光旅館協同組合

情報サービス分野 【観光業を支援するIT企業】

- 熊本県情報サービス産業協会
- 南阿蘇ITバレー協議会

くまもとDX推進コンソーシアム
(熊本県デジタル戦略局)

DX教育プログラムの実現のPDCAサイクル図



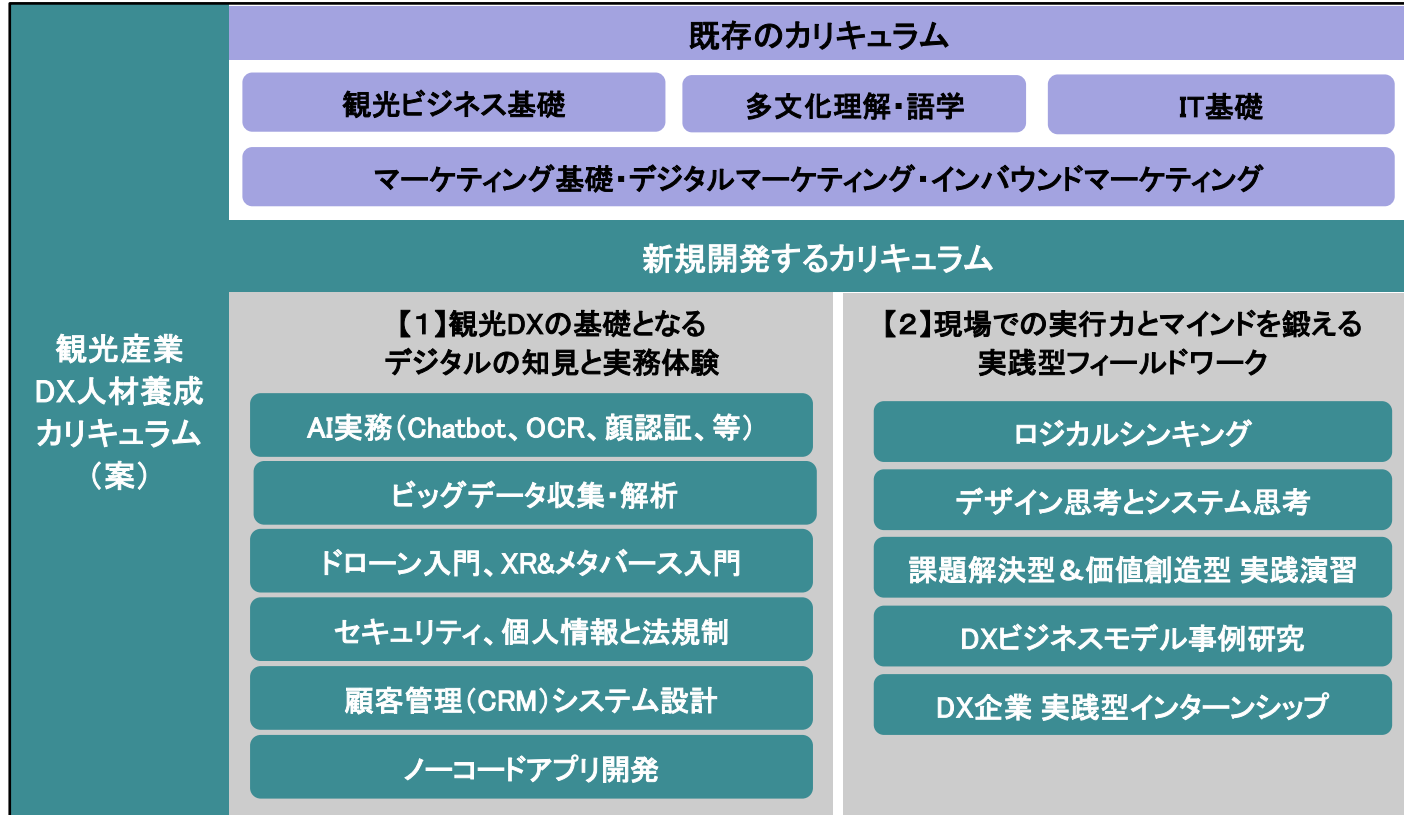
【事業主体】

・学校法人イデア熊本アジア学園

◆DX人材開発・実施部会: 構成員

- ・熊本県旅館生活衛生同業組合
- ・一般社団法人みなみあそ観光局
- ・熊本県情報サービス産業協会
- ・黒川温泉観光旅館協同組合
- ・学校法人赤山学園
- ・熊本県デジタル戦略局

業界団体・企業のニーズをより詳細に踏まえた分野別専門プログラム



専門学校で、観光業界、情報サービス業界でDX人材としての活躍を目指す人材

観光業界、情報サービス業界企業の従事者でDX人材として更に活躍を目指す人材
DXスキルを取得して、観光業界、情報サービス業界企業で今後、活躍したい人材

リカレント教育